



Doorgeven bezetting en sleutelafgifte

Bij camping de Kiekduun doen we de sleutelafgifte enkel digitaal. U moet dus nu online doorgeven wanneer wij een sleutel mogen afgeven aan een gast. Dit dient u ook te doen als een aannemersbedrijf, installateur etc. uw sleutel komt ophalen op de receptie. Mochten er vragen of onduidelijkheden zijn, dan helpen wij u uiteraard graag.

Hoe geeft u de bezetting aan ons door?

Via <https://www.kiekduun.nl/amelanderparadijs/> komt u in het systeem waarin u de bezetting kan doorgeven. Deze link is ook te vinden op onze website onder info – Amelander Paradijs. **(LET OP: Dit is alleen op de Nederlandse website)**

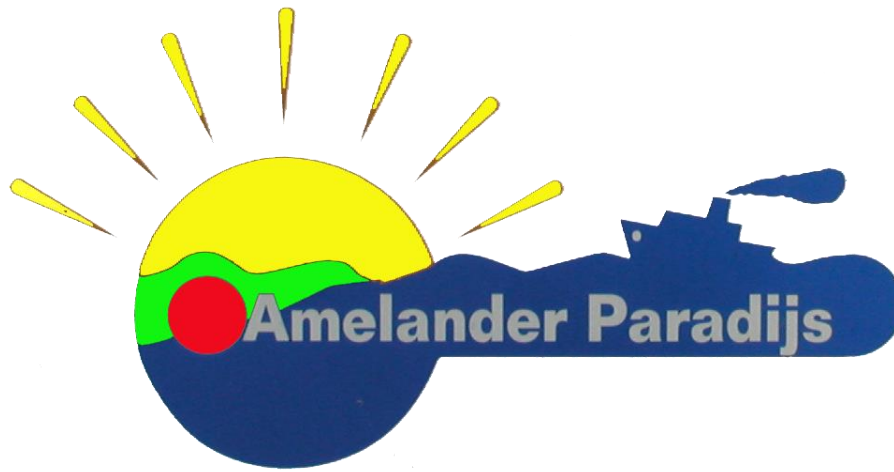
U komt dan op het Kiekduun Uitleen Systeem, hierin moet u de benodigde gegevens invullen:

- **E-mailadres** invullen. Dit is het e-mailadres waarop u ook de bevestiging heeft ontvangen.
- Het **reserveringsnummer** vindt u op de bevestiging. Dit is een driecijferig nummer. Dit nummer verandert ieder jaar. Het is dus niet mogelijk om bezettingen voor het volgende boekjaar in te geven.

Het is belangrijk dat deze gegevens correct worden ingevuld, anders krijgt u een foutmelding. Deze gegevens zijn de unieke gegevens die ervoor zorgen dat een ander niet uw sleutel kan uitlenen.

- Bij beschikbaarheid vult u de **aankomstdatum** en **vertrekdatum** van de gast in.
- Bij gegevens gast geeft u de **naam en telefoonnummer** van de aankomende gast in en eventueel **opmerkingen** betreft de gast. Als u bijvoorbeeld wilt dat wij de sleutel niet voor een bepaalde tijd aan de gast meegeven, dan kunt u dat hier noteren.

Het is helaas nog niet mogelijk om foutieve bezettingen eruit te halen. Is er iets geannuleerd of iets fout gegaan? Stuur dan even een mailtje naar receptie@kiekduun.nl. Wij halen de afgifte dan uit ons systeem.



Belegung und Schlüsselübergabe weitergeben

Auf Camping de Kiekduun führen wir die Schlüsselübergabe nur digital durch. Sie müssen also jetzt online angeben, wann wir einem Gast einen Schlüssel übergeben können. Dies sollten Sie auch tun, wenn ein Handwerker, Installateur etc. Ihren Schlüssel an der Rezeption abholt. Bei Fragen oder Unklarheiten helfen wir Ihnen selbstverständlich gerne weiter.

Wie teilen Sie uns die Belegung mit?

Über <https://www.kiekduun.nl/amelanderparadijs/> gelangen Sie in das System, in dem Sie die Belegung weitergeben können. Diesen Link finden Sie auch auf unserer Website unter Info – Amelander Paradijs (**ACHTUNG: Nur auf die niederländischen Website**)

Dadurch gelangen Sie zum Kiekduun-Ausleihsystem, wo Sie die erforderlichen Informationen eingeben müssen:

- **E-Mail Adresse** eingeben. An diese E-Mail-Adresse haben Sie auch die Bestätigung erhalten.
- Die **Reservierungsnummer** finden Sie auf der Bestätigung. Dies ist eine dreistellige Zahl. Diese Zahl ändert sich jedes Jahr. Eine Belegungseingabe für das nächste Geschäftsjahr ist daher nicht möglich.

Es ist wichtig, dass diese Informationen korrekt eingegeben werden, da Sie sonst eine Fehlermeldung erhalten. Diese Daten sind die eindeutigen Daten, die sicherstellen, dass jemand anderes Ihnen Ihren Schlüssel nicht leihen kann.

- Falls vorhanden, geben Sie das **Ankunftsdatum** und das **Abreisedatum** des Gastes ein.
- Geben Sie unter Gastdetails den **Namen** und die **Telefonnummer** des ankommenden Gastes und eventuelle **Bemerkungen** zum Gast ein. Wenn Sie zum Beispiel möchten, dass wir dem Gast für einen bestimmten Zeitraum den Schlüssel nicht aushändigen, können Sie dies hier vermerken.

Leider ist es noch nicht möglich, falsche Berufe zu entfernen. Wurde etwas storniert oder ist etwas schief gelaufen? Senden Sie eine E-Mail an receptie@kiekduun.nl. Wir werden das Problem dann aus unserem System entfernen.